

- **CONDIZIONI DI UTILIZZO**
- **PROPRIETÀ INTELLETTUALE**
- **USO DELLE IMMAGINI**

## **CONDIZIONI DI UTILIZZO DI YUGOTOUR (APP), YUGOMANAGER (APP) E WWW.YUGOTOUR.IT E WWW.YUGOTOUR.COM**

Ti invitiamo a leggere queste condizioni di utilizzo prima di utilizzare i servizi offerti da Heaven and Helltd (ovvero le app “Yougotour” e “Yougomanager”, entrambe intese per tutti i sistemi operativi disponibili): di seguito semplicemente Yougotour.

Queste condizioni di utilizzo sono vincolanti e stabiliscono le condizioni legali per l’uso dei servizi, funzionalità e contenuti (di seguito Servizio). L’utilizzo delle AppYougotour” e “Yougomanager”, implica l’integrale accettazione di questo documento.

### **ACCETTAZIONE DEI TERMINI.**

Iscrivendosi e/o utilizzando il Servizio in qualsiasi modo, compreso ma non limitato alla visita o alla navigazione del Sito, l’utente accetta tutti i termini e le condizioni contenute nel presente documento (“Condizioni di Utilizzo”), che includono anche [l’Informativa sulla privacy](#) di Yougotour, la Proprietà Intellettuale, le Linee Guida per foto, immagini e marchi e tutte le altre norme operative diYougotour, che possono essere aggiornate da Heaven and Helltd anche senza preavviso. Queste condizioni di utilizzo si applicano a tutti gli utenti del Servizio.

### **REGISTRAZIONE E AMMISSIBILITÀ.**

L’Utente può navigare sul Sito e utilizzare le App senza registrazione (IOS), ma come condizione per utilizzare alcuni aspetti del Servizio è necessaria la registrazione su Yougotour impegnandosi a fornire a Heaven and Helltd informazioni veritiere, accurate e complete, mantenendole sempre aggiornate. In caso contrario, sarà inteso come una violazione delle Condizioni d’Uso e l’account potrà essere revocato anche senza preavviso.

- L’utente potrà unicamente creare account per sé stesso e non per terze persone senza la loro esplicita autorizzazione scritta.
- L’utente non potrà usare il nome utente/nome azienda altrui.

- L'utente non potrà usare nome utente/nome azienda protetto da diritti di copyright.
- L'utente non potrà utilizzare nome utente/nome azienda che risulti offensivo per chiunque, oppure osceno, oppure volgare.
- Yougotour si riserva il diritto di rifiutare la registrazione di un utente o la sua cancellazione a suo insindacabile giudizio.
- Ogni utente è responsabile della riservatezza delle proprie credenziali d'accesso al sistema.
- L'utente garantisce di avere l'età legale per stipulare un contratto vincolante.
- L'utente dichiara di essere maggiore di anni 13.
- In ogni caso, Yougotour non è disponibile per i minori di anni 13.

## **CONTENUTI.**

Tutti i Contenuti, divulgati pubblicamente o trasmessi privatamente, sono di esclusiva competenza della persona da cui provengono tali Contenuti. Yougotour non può garantire l'autenticità di nessun contenuto o dei dati che gli utenti possono fornire riguardo se stessi. L'utente riconosce che tutti i Contenuti accessibili utilizzando il Servizio sono a suo rischio e pericolo e sarà l'unico responsabile e perseguibile per eventuali danni o perdite causati a lui o a qualsiasi altro soggetto che ne possano derivare. Con il termine "Contenuti" s'intende qualsiasi informazione trasmessa dall'utente tramite Yougotour, ivi compresi (giusto a titolo di esempio: audio, video, geolocalizzazione, testi, immagini, foto, script, codici software, commenti, informazioni, anche interattivamente generati. I Contenuti aggiunti, creati, caricati, inviati, distribuiti, pubblicati o diversamente ottenuti tramite il Servizio dagli utenti, incluso il Contenuto che viene aggiunto al Servizio in relazione a utenti che collegano i propri account a siti web e servizi di terzi, sono collettivamente denominati "Contributi utente."

L'uso, la riproduzione, la modifica, la distribuzione o la memorizzazione di qualsiasi Contenuto per uso non personale e non commerciale sono espressamente vietati senza previa autorizzazione scritta da parte di Yougotour o dal detentore del copyright identificato nella notifica sul copyright di tale contenuto.

## **REGOLE E CONDOTTA.**

Quale condizione di utilizzo, l'utente si impegna a non utilizzare il Servizio per qualsiasi scopo diverso dalle presenti Condizioni d'Uso o ivi espressamente vietato. L'utente è responsabile per tutte le proprie attività in relazione al Servizio e del rispetto delle Leggi locali e Internazionali.

Yougotour non garantisce che saranno messi a disposizione qualsiasi Contenuto o Contributi Utente sul sito o tramite il Servizio. Yougotour, pur non avendo l'obbligo di monitorare il Sito, le App, il Servizio, il Contenuto o i Contributi utente, si riserva il diritto di rimuovere, sospendere, editare o modificare qualsiasi Contenuto a sua esclusiva discrezione.

Yougotour si riserva altresì il diritto di accedere, leggere, conservare e divulgare qualsiasi informazione che Yougotour ritiene ragionevolmente necessaria per conformarsi a qualunque legge, regolamento, procedura legale o richiesta governativa, comprese le indagini di potenziali violazioni dello stesso, per prevenire frodi, per problemi di sicurezza o tecnici, per rispondere alle richieste di assistenza degli utenti, o per proteggere i diritti, la proprietà o la sicurezza di Yougotour, dei suoi utenti e del pubblico.

## **SERVIZI CARTE DI CREDITO.**

Alcune caratteristiche del Servizio e/o determinati servizi e prodotti messi a disposizione tramite il Servizio consentono all'utente di acquistare servizi utilizzando la carta di credito. Yougotour utilizza terzi per gestire i pagamenti e per collegare il conto della carta di credito dell'utente ai Servizi. L'elaborazione dei pagamenti o crediti, in quanto applicabili, in connessione ai Servizi Carte di credito sarà soggetto ai termini, condizioni e norme sulla privacy del Gestore dei pagamenti e dell'ente che emette la carta di credito in aggiunta al presente accordo. Yougotour non è responsabile di qualsiasi errore che si verifica durante qualsiasi offerta o speciale processo di riscatto, compreso un eventuale errore da parte del Gestore dei pagamenti. In relazione all'utilizzo dei Servizi Carte di credito, Yougotour otterrà determinati dettagli della transazione, che Yougotour utilizzerà esclusivamente in conformità con la nostra [Informativa sulla privacy](#).

## **CONDIZIONI SPECIALI PER IL LINK 'AGGIUNGI A YOUTOUR.**

Se si include il Link Yougotour 'Aggiungi a Yougotour ("Componente aggiuntivo") al proprio sito, si applicano i seguenti termini aggiuntivi:

- Fatta salva la conformità continua con le presenti Condizioni d'Uso, Yougotour concede all'utente una licenza non esclusiva, non trasferibile, non cedibile, revocabile per utilizzare e visualizzare il componente aggiuntivo su un sito web per il quale si dispone di autorizzazione ("il tuo sito web") in modo che gli utenti possano postare link o contenuti

dal sito web sul Servizio. L'utente ci concede l'autorizzazione di utilizzare e permette ad altri di utilizzare tali link e contenuti sul Servizio.

- La licenza è soggetta alle seguenti limitazioni d'uso: (a) non è possibile utilizzare il componente aggiuntivo per il collegamento per facilitare la vendita di accesso al Servizio o qualsiasi informazione in esso senza previa autorizzazione scritta di Yougotour, (b) non si può oscurare o disattivare nessun elemento del componente aggiuntivo, (c) il titolo del sito web e gli altri marchi e loghi devono apparire almeno in primo piano come marchi Yougotour e loghi nel componente aggiuntivo, (d) non si può visualizzare il componente aggiuntivo in modo che implichi collaborazione, affiliazione, sponsorizzazione o approvazione da parte di Yougotour, (e) non si può visualizzare il componente aggiuntivo per il collegamento su qualsiasi sito che denigri Yougotour o i suoi prodotti o servizi, violi qualunque proprietà intellettuale di Yougotour o altri diritti o violi qualsiasi legge applicabile; (f) non si può posizionare il componente aggiuntivo per il collegamento su siti che includono contenuti che sarebbero in contrasto con le presenti Condizioni d'Uso, se inseriti nel servizio, (g) non si può visualizzare il componente aggiuntivo in modo tale da non permettere di collegarsi con successo e reindirizzarsi al Servizio, e (h), non si possono inserire pagine intermedie, pagine splash o altro contenuto tra il componente aggiuntivo di collegamento e il Servizio.

## **SITI E SERVIZI DI TERZI.**

Il Servizio può consentire di collegarsi ad altri siti, servizi o risorse su Internet, e altri siti, servizi o risorse possono contenere link al Sito. Quando si accede a siti di terzi, lo si fa a proprio rischio e pericolo. Questi altri siti non sono sotto il controllo di Yougotour e si riconosce che Yougotour non è responsabile per il contenuto, le funzioni, l'accuratezza, la legalità, l'adeguatezza o qualsiasi altro aspetto di tali siti o risorse. L'inclusione di qualsiasi link non implica il riconoscimento alcuno da parte di YouGoTour o qualunque forma di associazione con i suoi gestori. L'Utente conviene e concorda che YouGoTour non sarà ritenuto responsabile, direttamente o indirettamente, per eventuali danni o perdite causate o presumibilmente causate da o in relazione all'uso o la disponibilità di tali contenuti, beni o servizi disponibili su o attraverso qualsiasi sito web o risorsa.

## **RECESSO.**

Yougotour può sospendere in qualsiasi momento l'accesso all'intero Servizio o a una sua qualsiasi parte, con o senza motivo, con o senza preavviso, con effetto immediato, con possibile conseguente decadenza e distruzione di tutte le informazioni associate all'iscrizione. Se si desidera sospendere il

proprio account, è possibile farlo seguendo le istruzioni sul Sito e sulla App. Tutte le tariffe pagate non sono rimborsabili. Tutte le disposizioni delle presenti Condizioni di utilizzo che per propria natura dovrebbero sopravvivere alla revoca, dovranno sopravvivere alla revoca, comprese, senza limitazioni, le disposizioni di proprietà, esclusioni di garanzia, indennità e limitazioni di responsabilità.

## **ESCLUSIONE DI GARANZIA.**

Ad eccezione di quanto previsto per Legge, Yougotour non ha alcun rapporto speciale o dovere fiduciario nei confronti dell'utente. L'utente riconosce che Yougotour non ha alcun controllo, né il dovere di intraprendere alcuna azione in merito a: quali utenti accedano al Servizio; a quali contenuti si acceda tramite il Servizio; gli effetti che il contenuto può avere sull'utente e come si può interpretare o utilizzare il contenuto o quali azioni si possano intraprendere quale conseguenza dell'essere stato esposto al Contenuto.

Si libera Yougotour da ogni responsabilità per aver acquistato o meno Contenuti tramite il Servizio. Il Servizio può contenere o indirizzare verso siti web contenenti informazioni che alcune persone possono trovare offensivi o inappropriati. Yougotour non rilascia alcuna dichiarazione in merito a qualsiasi Contenuto presente o accessibile tramite il Servizio, e Yougotour non sarà ritenuto responsabile per l'accuratezza, la conformità al copyright, legalità o decenza del materiale contenuto o accessibile tramite il Servizio.

L'utente ci libera da ogni responsabilità relativa alle proprie connessioni e relazioni con altri utenti. L'utente è consapevole che non esaminiamo gli utenti, in nessun modo, né indagiamo sulla provenienza degli utenti o tentiamo di verificare la loro provenienza o dichiarazioni. Non rendiamo alcuna dichiarazione o garanzia per quanto riguarda il comportamento degli utenti o la veridicità di qualsiasi informazione che gli utenti forniscono. In nessun caso potremo essere ritenuti responsabili per qualsiasi danno, sia diretto che indiretto, generale, speciale, di compensazione, consequenziale e/o accidentale, derivante o relativo alla condotta dell'utente o chiunque altro in relazione ai Servizi, compreso, senza limitazioni, danni fisici, stress emotivo e danni risultanti in alcun modo da comunicazioni o incontri con gli utenti o persone che si potrebbero altrimenti incontrare attraverso i Servizi. Come tale, ci si impegna a prendere precauzioni ragionevoli e ad esercitare la massima cura in tutte le interazioni con ogni individuo con cui si viene a contatto tramite i Servizi, in particolare se si decide di incontrare personalmente queste persone. Ad esempio, non si deve, in alcun caso,

fornire informazioni finanziarie (ad esempio, carta di credito o numeri di conto bancario) ad altri individui.

## **NOTA BENE.**

Il Sito, le App e il Contenuto sono forniti “Così com’è” e senza garanzia di alcun tipo, esplicita o implicita, per le quali si declina ogni responsabilità fatto salvo di quanto previsto dalla Legge.

## **INDENNIZZO.**

L’utente si impegna a difendere, indennizzare e manlevare Yougotour, i suoi affiliati e ciascuno dei suoi dipendenti affiliati, contraenti, direttori, fornitori e rappresentanti da tutte le perdite, costi, azioni, reclami, danni, spese (incluse le ragionevoli spese legali) o passività, derivanti da o in relazione all’utilizzo o uso improprio o l’accesso a sito, servizi, contenuti, componenti aggiuntivi o comunque dai Contributi Utente, violazioni delle presenti Condizioni d’uso o il mancato rispetto da parte dell’utente, o qualsiasi parte terza che utilizzi il suo account, di qualsiasi proprietà intellettuale o altro diritto di qualsiasi persona o ente (salvo nella misura in cui un tribunale di giurisdizione competente ritenga che tale richiesta nasca a causa di un atto o da un’omissione di Yougotour). Yougotour si riserva il diritto di assumere la difesa esclusiva e il controllo di qualsiasi questione altrimenti soggetta a indennizzo da parte dell’utente, nel qual caso l’utente dovrà assistere e collaborare con Yougotour nel far valere ogni possibile difesa.

## **LEGGE APPLICABILE.**

Una versione stampata delle presenti Condizioni di Utilizzo e di tutte le notifiche fornite in forma elettronica sarà ammissibile in procedimenti giudiziari o amministrativi basati su o relativi alle presenti Condizioni di Utilizzo nella stessa misura e soggetti alle stesse condizioni di altri documenti e documentazione originariamente prodotti e mantenuti in forma stampata. L’utente e Yougotour accettano che qualsiasi azione legale derivante o correlata al Servizio deve iniziare entro un (1) anno dall’avvenimento che ha scatenato l’azione, altrimenti tale causa viene preclusa in modo permanente.

## **INTEGRAZIONE E DIVISIBILITÀ.**

Le presenti Condizioni di utilizzo rappresentano l’intero accordo tra l’utente e Yougotour per quanto riguarda il Servizio e l’uso del Sito, delle App, del Servizio, dei Contenuti, dei Contributi utente o del componente aggiuntivo e sostituiscono tutte le comunicazioni precedenti o contemporanee e le

proposte (siano esse in forma orale, scritta o elettronica) tra l'utente e Yougotour riguardanti il Sito. Se una qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni di utilizzo si dovesse rivelare inapplicabile o non valida, tale disposizione sarà limitata o eliminata nella minima misura necessaria in modo che le presenti Condizioni di utilizzo restino invece in vigore e applicabili a tutti gli effetti. Il mancato esercizio da parte di una delle parti sotto qualsiasi aspetto di qualsiasi diritto ivi contenuto non può essere considerato una rinuncia a ogni ulteriore diritto qui presentato. La rinuncia alla conformità in qualunque caso particolare non significa che rinunceremo alla conformità in futuro. Affinché qualsiasi rinuncia del rispetto di tali Condizioni d'uso sia vincolante, Yougotour deve fornire una notifica scritta di tale rinuncia attraverso uno dei suoi rappresentanti autorizzati.

## **MODIFICHE ALLE CONDIZIONI DI UTILIZZO.**

Yougotour si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione, di modificare o sostituire una qualsiasi delle presenti Condizioni di utilizzo, o di modificare, sospendere o interrompere il Servizio (compresa, senza limitazione, la disponibilità di qualsiasi funzione, database o contenuto) in qualsiasi momento pubblicando un avviso sul Sito o inviando una nota attraverso il Servizio o via e-mail. Yougotour può inoltre imporre limiti a determinate caratteristiche e servizi o limitare l'accesso a parti o a tutto il Servizio senza preavviso o responsabilità.

È responsabilità dell'utente controllare periodicamente le modifiche alle presenti Condizioni di utilizzo.

L'utilizzo continuato del Servizio dopo la pubblicazione di eventuali modifiche alle presenti Condizioni di utilizzo costituisce accettazione di tali modifiche.

## **VARIE.**

Yougotour non è responsabile per il mancato adempimento degli obblighi relativi al presente, qualora tale mancato adempimento risultasse da una qualsiasi causa al di fuori del controllo ragionevole di Yougotour, compresi, senza limitazione, guasti o degrado meccanico, elettronico o di comunicazione (comprese interferenze "rumori di linea"). Le presenti Condizioni di utilizzo sono personali e non sono cedibili o trasferibili da parte dell'utente, se non previo consenso scritto di Yougotour. Yougotour può cedere, trasferire o delegare qualcuno dei suoi diritti e doveri nell'ambito del presente senza consenso. Nessuna agenzia, partnership, joint venture o rapporto di lavoro deve ritenersi creato quale risultato delle presenti Condizioni d'Uso e nessuna delle parti ha l'autorità di poter vincolare l'altra in alcun modo.

## **POLITICA SULLA VIOLAZIONE DELLA PROPRIETÀ INTELLETTUALE**

Yougotour si impegna a proteggere la proprietà intellettuale di terzi. Allo stesso tempo, gli utenti del sito e delle App sono tenuti a rispettare le rispettive politiche di sfruttamento/non sfruttamento dei marchi protetti da copyright secondo quanto indicato dai rispettivi proprietari.

Nel caso di qualsiasi violazione, o presunta tale, l'unico responsabile è da considerarsi l'utente che ha violato la policy. Allo stesso tempo, Yougotour s'impegna alla rimozione di marchi e immagini non appartenenti/riconducibili all'utente che li ha caricati nel sistema, anche senza darne avviso allo stesso.

## **CARICA SOLAMENTE FOTOGRAFIE TUE, SCATTATE DA TE O DI CUI HAI ACQUISTATO I DIRITTI.**

Carica foto bene illuminate e con una buona messa a fuoco. Foto non corrette potrebbe rivelarsi controproducenti.

Rispetta chi si sente turbato dal nudo, le fedi religiose, le minoranze etniche e non ironizzare sugli orientamenti sessuali. Men che meno pubblica immagini a contenuto pedo-pornografico o omofobo.

Rispetta la privacy e quindi non pubblicare foto con informazioni provate di altri.

Tutte le foto sono "Contributi degli utenti", come definito nelle Condizioni di Utilizzo e Termini Legali di Yougotour.